



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE & CGV – RENDEZ-VOUS & PAIEMENT EN LIGNE



Maitre Tsaranazy
ATLAS AVOCAT

CGU – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet exploité par **ATLAS AVOCAT** (ci-après "le Site").

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Éditeur du site

Le Site est édité par **ATLAS AVOCAT**, cabinet d'avocats inscrit au barreau de Caen en français. Directeur de la publication : **Maître Tsaranazy**.

Le Site est techniquement conçu et maintenu par un prestataire externe.

3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. **ATLAS AVOCAT** se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au Site à tout moment, notamment pour maintenance ou mise à jour.

4. Contenu du site

Les informations diffusées sur le Site ont un **but exclusivement informatif et pédagogique**.

Elles ne constituent **ni un conseil juridique personnalisé**, ni une consultation, ni une prise en charge d'un dossier.

Seule la conclusion expresse d'une relation avocat-client permet la délivrance de conseils adaptés à une situation individuelle.

5. Responsabilité

ATLAS AVOCAT s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, sans pouvoir en garantir l'exhaustivité ou l'actualité permanente.

La responsabilité du cabinet ne saurait être engagée en cas :

- D'utilisation des informations sans consultation juridique préalable,
 - D'erreurs, omissions ou indisponibilités temporaires du Site,
 - De dommages liés à l'utilisation du Site ou de sites tiers accessibles via des liens hypertextes.
-

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le Site (textes, visuels, logos, vidéos, illustrations) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable d'ATLAS AVOCAT est strictement interdite.

7. Données personnelles

Les données personnelles collectées via le Site (formulaire de contact, prise de rendez-vous) sont utilisées exclusivement pour le traitement des demandes des utilisateurs.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

8. Modification des CGU

ATLAS AVOCAT se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la navigation sur le Site.

9. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.



CGV – RENDEZ-VOUS & PAIEMENT EN LIGNE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la prise de rendez-vous et le paiement en ligne de consultations juridiques proposées par **ATLAS AVOCAT**.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Nature de la prestation

Le rendez-vous correspond à une **consultation juridique orale**, réalisée à une date et une heure déterminée, pour une durée définie lors de la réservation, au cabinet, par téléphone, en Visio conférence ou encore via le CNB.

La consultation ne constitue pas une prise en charge globale du dossier, sauf accord ultérieur écrit, avec établissement d'une convention d'honoraire dûment signée par les deux parties.

3. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

- 90€ ttc pour 30 minutes
- 180€ ttc pour 60 minutes
- **Ou encore 120€ ttc pour notre Pack Rendez-vous (2 rendez-vous de 50 minutes)**

Le paiement est exigible **en totalité au moment de la réservation en ligne**.

Aucun rendez-vous n'est confirmé sans paiement effectif.

4. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la réservation **tant que la consultation n'a pas été réalisée**.



Important

En réservant un rendez-vous à une date proche, le client accepte expressément que la prestation puisse être exécutée avant la fin du délai de rétractation.



Toute consultation réalisée entraîne la perte définitive du droit de rétractation.

5. Annulation et report

- Une **annulation ou un report** est possible jusqu'à **48 heures avant le rendez-vous**, sous réserve de disponibilité.
 - Le report est possible **une seule fois**.
 - Toute demande tardive (moins de 48h) à part cas exceptionnelle acceptée par la direction du Cabinet ou absence au rendez-vous entraîne la **perte totale de la consultation**, sans remboursement.
-

6. Non-remboursement

Toute consultation **réalisée**, même partiellement, est **définitivement due**.

Aucun remboursement ne sera effectué après l'exécution de la prestation, quelle qu'en soit la raison. L'achat d'un forfait deux rendez-vous à 120€, ne sera pas remboursé si le 1^{er} rendez-vous a déjà été consommé.

7. Force majeure

ATLAS AVOCAT se réserve la possibilité de reporter un rendez-vous en cas de force majeure ou d'empêchement exceptionnel (Ex : audience de dernière minutes, permanence Garde à vue, etc....

Dans ce cas, un nouveau rendez-vous sera proposé.

8. Responsabilité

La consultation repose exclusivement sur les informations communiquées par le client. Toute omission ou information inexacte est susceptible d'altérer la portée des réponses apportées.

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.